

ALGEMENE VOORWAARDEN



VERSIE: 26-05-2021

1. Algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding (zoals aanbiedingen, offertes, leveringen en overeenkomsten) tussen enerzijds de V.O.F. JCH Events & Entertainment (met handelsnaam Walky Games) en haar respectievelijke eigenaar Joeri Cloosterman en blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de relatie. Hierna te noemen Walky Games.
- 1.2 Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 De bepalingen uit deze Algemene voorwaarden zijn mede van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds opdrachtgever en anderzijds de bij Walky Games werkzame personen en de door Walky Games ingeschakelde derden.
- 1.4 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden gelden slechts indien deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte van Walky Games schriftelijk, per e-mail, fax of met een online boeking geaccordeerd, dan wel, indien een dergelijke schriftelijk akkoord niet heeft plaatsgevonden, indien Walky Games het mondelinge akkoord van opdrachtgever per e-mail of per fax heeft bevestigd.
- 2.2 Indien een akkoord als omschreven in artikel 3.1 achterwege is gebleven, wordt de overeenkomst geacht tot stand zijn gekomen zodra Walky Games met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens opdrachtgever waaruit Walky Games redelijkerwijs mocht afleiden dat opdrachtgever akkoord ging met het begin van de uitvoering.

3. Uitvoering overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen, staat het Walky Games vrij om de overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren en daartoe door haar aan te wijzen derden in te schakelen. Op Walky Games rust een inspanningsverplichting en derhalve niet een resultaatsverplichting. Het niet voldoen aan de verwachting van opdrachtgever, brengt niet de verplichting met zich voor Walky Games om de werkzaamheden opnieuw uit te voeren.

3.2 Ingeval een overeenkomst bestaat uit meerdere onderdelen is Walky Games niet gehouden tot uitvoering van een gedeelte daarvan tegen een overeenkomstig gedeelte van de in de offerte genoemde totaalprijs.

3.3 Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere onderdelen kan Walky Games de uitvoering van nieuwe onderdelen opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van één of meer van de daaraan voorafgaande onderdelen schriftelijk heeft goedgekeurd.

4. Vergoeding en betalingsvoorwaarden

- 4.1 Bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele administratiekosten, transport en verzendkosten en andere heffingen.
- 4.2 Tenzij anders is overeengekomen, zal het door Walky Games in rekening te brengen honorarium bestaan uit het aantal voor opdrachtgever gewerkte uren, vermenigvuldigd met de gebruikelijke uurtarieven van Walky Games.
- 4.3 Tenzij anders overeengekomen heeft Walky Games het recht om steeds 50% van de overeengekomen vergoeding direct na totstandkoming van de overeenkomst en het resterende bedrag na uitvoering daarvan te factureren. Het staat Walky Games vrij vergoeding voor reeds voltooide onderdelen van de overeenkomst en gemaakte uren tussentijds te factureren.
- 4.4 Betaling dient, onverminderd het in de volgende leden bepaalde, te geschieden binnen de in de factuur genoemde termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
- 4.5 Indien Walky Games bij de uitvoering van de opdracht in eigen naam derden inschakelt, worden de kosten voor de door de derde geleverde diensten in rekening gebracht bij opdrachtgever, eventueel vermeerderd met een overeengekomen bureauopslag.
- 4.6 Na het verstrijken van de in artikel 4.4 genoemde termijn is opdrachtgever in verzuim en zijn alle vorderingen van Walky Games op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele betaling is opdrachtgever een rente verschuldigd van 2,8% per maand over het nog uitstaande bedrag.
- 4.7 Indien opdrachtgever niet tot betaling overgaat, is Walky Games gerechtigd alle door haar gemaakte buitenrechtelijke en gerechtelijke kosten te verhalen op opdrachtgever, welke kosten ten

minste 10% van het verschuldigde bedragen, zulks met een minimum van euro250,-.

4.8 Walky Games is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien één of meer overeengekomen betalingen niet of niet geheel hebben plaatsgevonden en voorts is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever niet tot de betaling overgaat nadat Walky Games opdrachtgever een redelijke termijn heeft geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, onverminderd het recht van Walky Games op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

4.9 Indien opdrachtgever niet tot betaling overgaat binnen een daartoe door Walky Games gestelde redelijke termijn is het opdrachtgever niet (langer) toegestaan ter beschikking gestelde materialen te gebruiken en komen alle aan opdrachtgever verleende (gebruiks) rechten te vervallen.

4.10 Afgezien van de verrekening met de reeds betaalde voorschotten staat het opdrachtgever 2 niet vrij enige door haar verschuldigde vergoeding te verrekenen, op te schorten of daarop inhoudingen te laten plaatsvinden.

4.11 Indien opdrachtgever een opdracht of overeenkomst voortijdig geheel of gedeeltelijk beëindigt, zijn alle overeengekomen vergoedingen en andere vorderingen van Walky Games op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

5. Leveringstermijnen

5.1 Tenzij anders overeengekomen, zijn termijnen bij benadering derhalve niet fataal.

5.2 In geval van overschrijding van een leveringstermijn is Walky Games generlei vorm van (schade)vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin het recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat zij het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat.

5.3 Indien de levering van eventuele referentiematerialen of de betaling van de bedongen voorschotten of andere vergoedingen later plaatsvindt dan overeengekomen, heeft Walky Games het recht de leveringstermijnen met ten minste eenzelfde periode te verlengen.

6. Wijziging in de overeenkomst en meerwerk

6.1 Indien blijft dat de wijzigingen in de overeenkomst noodzakelijk zijn, zullen partijen hiertoe in overleg treden. Indien schriftelijk akkoord achterwege is gebleven, wordt de wijziging geacht tot stand te zijn gekomen zodra Walky Games met de uitvoering daarvan is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens opdrachtgever waaruit Walky Games redelijkerwijs mocht afleiden dat opdrachtgever akkoord ging met de wijziging.

6.2 Na een wijziging kan Walky Games de overeengekomen vergoeding in evenredigheid verhogen en eventuele extra kosten aan opdrachtgever doorberekenen. Overschrijdingen van offertes tot 10% worden echter als begrotingsrisico door opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

6.3 Indien een wijziging in de overeenkomst tot gevolg heeft dat de overeengekomen termijn wordt overschreden, zal deze termijn, tenzij anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd worden verlengd. De gevolgen van een dergelijke overschrijding zijn voor rekening en risico van opdrachtgever.

7. Verplichting opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal al datgene doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de werkzaamheden door Walky Games mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het geven van de nodige medewerking en het tijdig aanleveren van de nodige gegevens en materialen.

7.2 De toetsing van het door Walky Games ter beschikking gestelde materiaal aan regelgeving komt en het gebruik van dit materiaal is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7.3 Opdrachtgever is gehouden om Walky Games ten alle tijden in kennis te stellen van omstandigheden als bedoeld in artikel 13.3 en andere omstandigheden die in financiële zin van wezenlijke negatieve invloed kunnen zijn door op de door Walky Games ten behoeve van opdrachtgever te verrichten (hoeveelheid) werkzaamheden, waaronder begrepen het verlagen van het budget van opdrachtgever ten behoeve van diens communicatiebelangen.

8. Intellectuele eigendomsrechten & gebruiksrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op de resultaten van de werkzaamheden van Walky Games dan wel door haar ingeschakelde derden berusten bij Walky Games respectievelijk deze derden.

8.2 Opdrachtgever mag het door Walky Games geleverde en door opdrachtgever geselecteerde materiaal uitsluitend gebruiken door schriftelijk is overeengekomen. Voor zover over het gebruik als in dit artikel bedoel niets (ander) schriftelijk is overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever slechts het recht om van het door Walky Games geleverde en het opdrachtgever geselecteerde materiaal in ongewijzigde vorm, eenmalig en op een nietexclusieve basis te gebruiken voor enkel het medium en het land waarin waar in het werk als eerste openbaar is gemaakt. Ten aanzien van websites geldt dat deze slechts zullen worden gebruikt op het domein zoals overeengekomen en indien niets is overeengekomen slechts op het domein waarop deze website het eerst is gebruikt. Voorts geldt voor websites niet de beperking van eenmalig gebruik. Opdrachtgever zal geen beroep doen op artikel 8 Auteursrecht. Eventuele uitbreiding van de gebruiksrechten naar een groter gebied, een langere termijn of een ander soort gebruik, kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

8.3 Indien Walky Games toestemming heeft verleend om het materiaal te wijzigen, in welke vorm ook, is het uiteindelijk gebruik slechts toegestaan na schriftelijk goedkeuring van de uiteindelijke wijziging door Walky Games.

8.4 Tenzij anders overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan om (rechten op) op door Walky Games geleverde materialen over te dragen aan derden, te bezwaren, in bruikleen te geven of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen.

8.5 Het staat Walky Games vrij om het door haar vervaardigde werk te signeren. Walky Games en de derden wiens materialen Walky Games heeft door geleverd blijven onder alle omstandigheden, dus ook in geval van een eventuele overdracht van auteursrechten, bevoegd om deze materialen voor eigen gebruik te verveelvoudigen en openbaar te maken.

8.6 Indien opdrachtgever dan wel derden ten behoeve van wie Walky Games het materiaal heeft geleverd het door Walky Games geleverde materiaal gebruikt op andere wijze(n) dan

waarvoor toestemming is verleend, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd volgens de standard tarieven van Walky Games.

8.7 Indien Walky Games ideeën heeft aangedragen met betrekking tot een door haar te vervullen opdracht zal opdrachtgever geen gebruik maken van deze ideeën indien de desbetreffende opdracht, om wat voor reden ook, uiteindelijk niet door Walky Games wordt uitgevoerd.

8.8 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Walky Games zal opdrachtgever de door Walky Games geleverde materialen, waaronder woorden, beelden, slogans, pay offs e.d., niet als meer of anderszins vast leggen.

8.9 Indien opdrachtgever in strijd handelt met diens contractuele verplichtingen, is Walky Games gerechtigd de verleende licentie tot gebruik van het werk tijdelijk op te schorten dan we te beëindigen.

9. Klachten

9.1 Klachten omtrent de resultaten van werkzaamheden en facturen van Walky Games moeten binnen veertien (14) dagen na de levering respectievelijk factuurdatum schriftelijk bij Walky Games worden ingediend. Met betrekking tot de facturen wordt de betalingstermijn ten gevolge van een dergelijke klacht niet opgeschort.

9.2 Na verloop van voornoemde termijn worden de klachten niet meer in handeling genomen en heeft opdrachtgever haar rechten ter zake verwerkt.

9.3 Indien een klacht naar het oordeel van Walky Games gegrond is, zal opdrachtgever Walky Games in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn deze klacht te verhelpen.

9.4 Behoudens tegenwijs zijn de gegevens uit de administratie van Walky Games beslissend.

10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 De totale aansprakelijkheid van Walky Games voor direct schade is onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal de vergoeding die Walky Games heeft ontvangen in de 30 dagen voorafgaand aan het moment waarop aansprakelijkheid van Walky Games is ontstaan. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan materiele schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming dan wel een onrechtmatige daad van Walky Games. Alle vorderingen uit hoof van aansprakelijkheid van Walky Games komen te vervallen na het verstrijken van een periode van 12 maanden na

het moment waarop de aansprakelijkheid is ontstaan.

10.2 Aansprakelijkheid van Walky Games voor schade aan door opdrachtgever aan Walky Games verstrekte materialen en voor schade anders dan directe schade, in de zin van het vorige lid, is uitgesloten. Onder schade anders dan directe schade wordt onder meer verstaan gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die het gevolg is of verband houdt met de door Walky Games geleverde materialen.

10.3 Opdrachtgever vrijwaart Walky Games tegen aanspraken van derden.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Walky Games tegen materiele en lichamelijke schade die het gevolg is of verband houdt met de door Walky Games geleverde materialen/diensten/producten. De gebruiker is ten alle tijden en voor de volle 100% (honderd procent) zelf verantwoordelijk over zijn/haar/hun veiligheid en materialen.

11. Duur en beëindiging overeenkomst

11.1 indien ten aanzien van de samenwerking geen bepaalde duur is afgesproken en deze langer heeft geduurd dan zes maanden, dient een opzegtermijn van minimaal zes maanden in acht te worden genomen. Opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven. Gedurende deze opzegtermijn is opdrachtgever gehouden diens (betalings)verplichtingen jegens Walky Games laten komen als ware van opzegging geen sprake.

11.2 De honorering van Walky Games gedurende de opzegtermijn als omschreven in het voorgaande lid is per maand ten minste gelijk aan het 1/12 deel van het bedrag van Walky Games aan opdrachtgever heeft gefactureerd in de voorafgaande aaneengesloten periode van twaalf maanden. Indien de samenwerking korter heeft geduurd, is de honorering per maand gelijk aan het bedrag gemiddeld per maand gedurende de periode is gefactureerd.

11.3 Walky Games is bevoegd de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang. Dus zonder ingebrekestelling of verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op de schorten, indien en zodra opdrachtgever in staat van faillissement raakt, een aanvraag daartoe doet surseance van betaling aanvraagt of tekortschiet in erge verplichting jegens Walky Games. Indien opdrachtgever op het moment van beëindiging niet aan alle

verplichtingen jegens Walky Games heeft voldaan, zullen alle aan opdrachtgever verleende rechten automatisch, dus zonder daarvoor enige handeling is vereist, komen te vervallen.

12. Overige bepalingen

12.1 indien er voor zover door een derde gehanteerde voorwaarden van toepassing zijn en/of deze derde is gebonden aan voorwaarden of regelgeving welke van toepassing is op de onderlinge rechtsverhouding tussen deze derde en Walky Games, zijn de betreffende voorwaarden en/of is de betreffende regelgeving eveneens van toepassing in de rechtsverhouding tussen partijen. Eén en ander laat onverlet dat op de rechtsverhouding tussen partijen de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing blijven.

12.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming staat het partijen niet vrij om rechten of verplichtingen aan derden over te dragen.

12.3 Indien enige passage of bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een tussen Walky Games en opdrachtgever gesloten overeenkomst te eniger tijd nietig is, dan wel vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Voor de als dan nietige c.q. vernietigde passage(s) of bepaling(en) zal een regeling worden getroffen die de bedoeling van partijen het dichtst benadert.

12.4 Partijen zullen alle gegevens afkomstig van de andere partij waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat het vertrouwelijke gegevens zijn als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen.

12.5 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing en eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.